

CREATING POWER SOLUTIONS.



Immer im Einsatz –
weltweit und zuverlässig

Hatz Service



Hatz Service: zuverlässig, schnell und global

Wir wissen, dass innovative Produkte erst dann herausragend sind, wenn sie mit kompetenten und gezielten Serviceleistungen kombiniert sind – wie die Motoren und der Service von Hatz.





Bereits im Jahr 1880, zu Beginn der zweiten industriellen Revolution, legte der Hatz Firmengründer und Visionär Mathias Hatz den bis heute gelebten Servicegedanken in den Genen des Unternehmens an. In der langen Unternehmensgeschichte, die mit dem Handwerk des Hufschmieds begann, sich über die Jahre zu einer Werkstatt für die Reparatur von Maschinen aller Art wandelte, bis hin zur heutigen Entwicklung und Produktion von Industriemotoren, ist der Service am Kunden eine der obersten Maximen im Unternehmen – lokal, regional, europa- und weltweit.

Der Hatz Service garantiert Ihnen die Einsatzbereitschaft und Langlebigkeit von Motoren für zunehmend wichtige Anwendungen, darunter Fahrzeuge, Baumaschinen, Stromaggregate, Pumpen und viele mehr. Weltweit steht der Hatz Service bei Maschinenbetreibern und Maschinenherstellern für Betriebssicherheit, Planungssicherheit und Investitionsschutz.

Hatz bietet Ihnen Rundumservice genau dort, wo er gebraucht wird – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, weltweit.

Im Familienunternehmen Hatz sind Service und Nähe zu Kunden für eine hohe Zufriedenheit schon immer fest verankert. Sie gehören zur langfristigen Strategie und zeugen von Kontinuität, Stabilität und Verantwortungsbewusstsein gegenüber Geschäftspartnern.



Wartung und Reparatur

Produktsupport

Dokumentation und Information

Schulungen

Globaler Hatz Service

Diagnose

Wartungs- und Ersatzteile

Gewährleistungsprozess

Technischer Service, wann und wo Sie ihn brauchen

Die Qualität unserer Motoren und unseres Service ist ein Versprechen. Wir unterstützen Sie, angefangen von der technischen Hilfestellung bei der Konstruktion Ihrer Maschinen bis hin zum Einbau der Motoren und der technischen Abnahme.





Ihre Vorteile

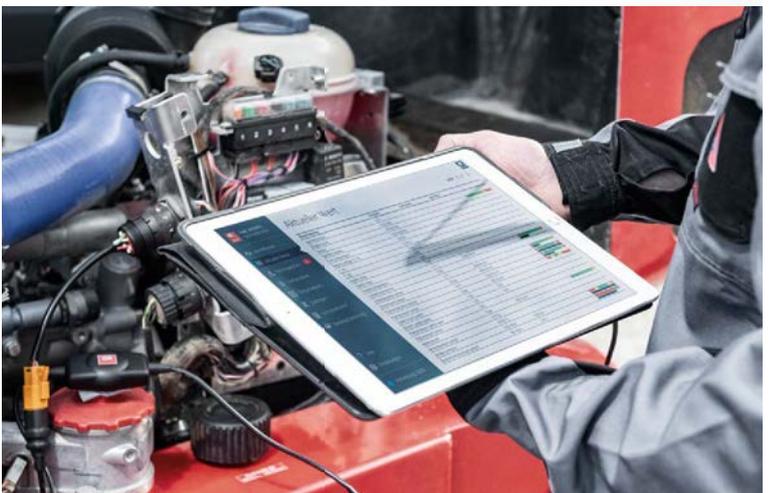
- Reparatur und Diagnose
- Austauschmotoren
- Spezialwerkzeuge
- Prüfstand
- Softwareupdates
- Einbauabnahme
- Ferndiagnose

Unser weltweit agierendes Hatz Spezialistenteam für Einbau und Einbauabnahme stellt sicher, dass Motoren und Maschinen optimal aufeinander abgestimmt sind. Die Verkabelung, Heat-Balance-Tests oder realitätsnahe Testläufe sind Basis für die Einbauabnahme mit Abschlussbericht und Optimierungsvorschlägen. Hatz hilft Ihnen so, Betriebssicherheit und Langlebigkeit der Motoren sicherzustellen.

Modernstes Diagnosewerkzeug HDS²

Eine Kernkomponente für digitalen Service ist das neueste von Hatz entwickelte Diagnose-Tool HDS². Mit HDS² lassen sich alle verfügbaren Daten von elektronisch geregelten Motoren erfassen und Komponenten auf Herz und Nieren prüfen. Funktionsanalysen, Stellgliedtests oder die Datenerfassung unter echten Umgebungsbedingungen sind mit dem Diagnose-Tool ortsunabhängig und schnell zu realisieren. Die Auswertung der Daten und daraus resultierende Konstruktionsoptimierung der Maschine, Wartungsarbeiten oder Reparaturen sind Garant für den einwandfreien Betrieb über eine lange Zeit hinweg. Selbstverständlich können auf diesem Weg auch Updates der Steuersoftware oder speziell gewünschte Modi, etwa für die umgebungsunabhängige konstante Drehzahl oder für alternative Kraftstoffe, eingespielt werden, um den Betrieb Ihres Motors neu zu justieren oder zu optimieren.

Damit die Datenerfassung und Auswertung auch beim Maschinenhersteller oder Betreiber vor Ort möglich sind, stellt Hatz das HDS² Diagnose-Tool über ein Lizenzmodell zur Verfügung.

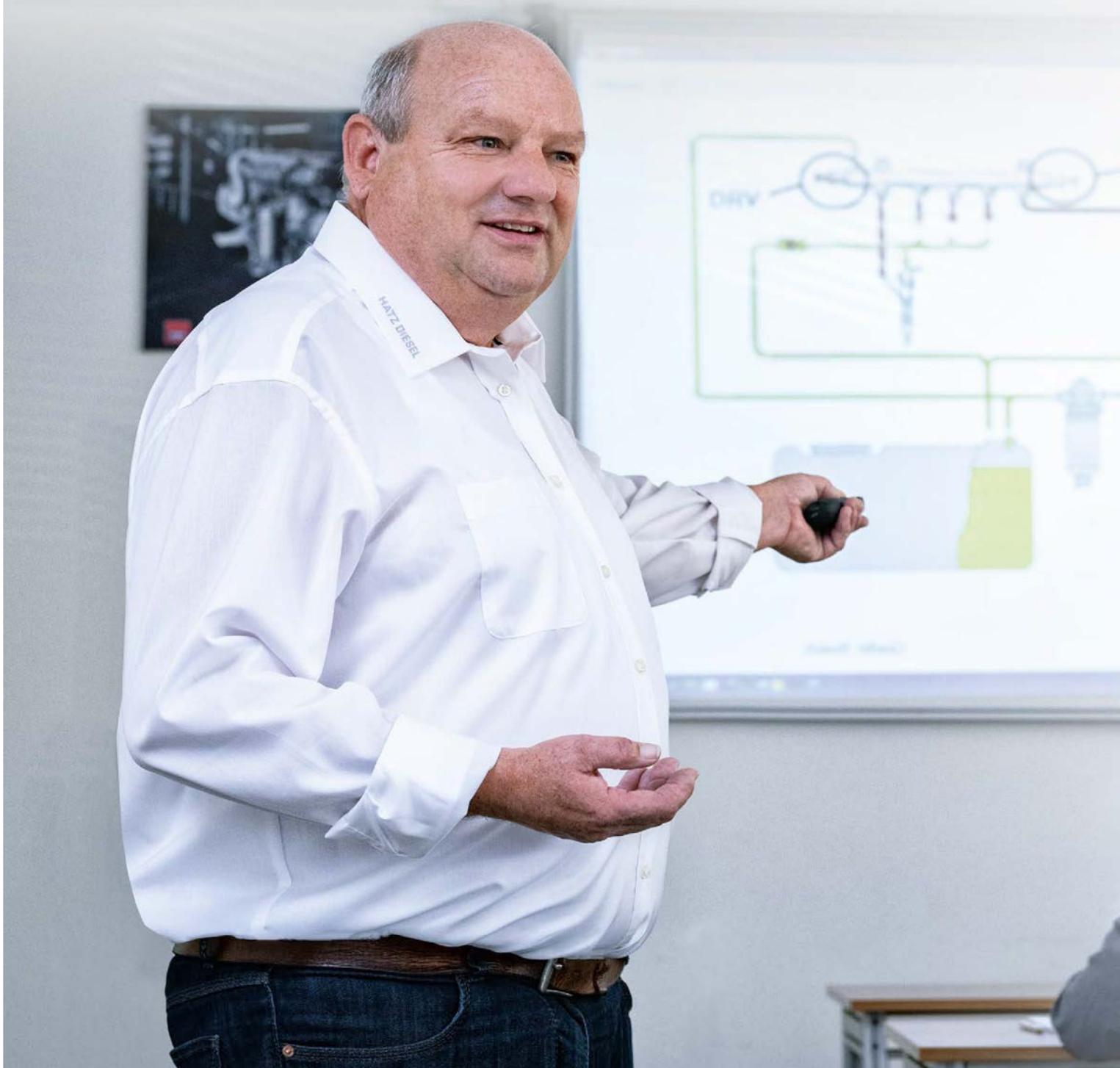


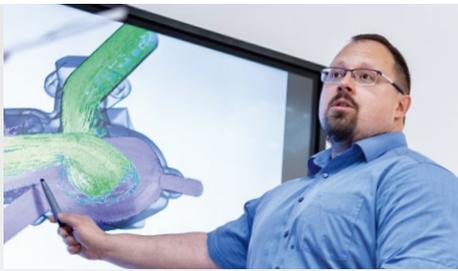
Modernstes Diagnosewerkzeug HDS²

Mit der eigens für Hatz Motoren entwickelten Analysesoftware lassen sich Fehlfunktionen schnell und sicher ermitteln – vor Ort oder über Ferndiagnose.

Schulung für Profis von Profis

Nach dem Motto „Profis lernen von Profis“ garantiert Hatz mit seinen Schulungen einen kompetenten Service und ein konstant hohes Niveau bei Wartung und Reparatur von Motoren weltweit.





Ihre Vorteile

- **Wartungs- und Reparaturschulungen mit Experten**
- **Diagnosetraining mit modernster Technik**
- **Individuelle Schulungseinheiten abgestimmt auf die Kundenanforderungen**
- **Maximaler Nutzen der Motoren für den Einsatz in Ihren Maschinen**
- **Ausbildung Ihrer Mitarbeitenden zu zertifizierten Hatz Fachleuten**

Als Vertriebspartner, Maschinenhersteller oder zertifizierte Vertragswerkstätte erhalten Sie praxisnahe Schulungen. Es ist unser Ziel, sowohl das technische Wissen für bestehende Motorenfamilien als auch den Umgang mit neuen Technologien zu vermitteln.

Die Schulungen finden am Unternehmenssitz von Hatz im niederbayerischen Ruhstorf an der Rott, in den Servicezentren weltweit oder bei Ihnen als Maschinenhersteller vor Ort statt. Modernste Unterrichtsmaterialien, umfangreiches Trainingsequipment und Hatz Experten zeichnen die Schulungen in Theorie und Praxis aus. In kleinen Gruppen lernen Teilnehmer alles rund um die Funktionsweise, Diagnose und Wartung der Hatz Motoren.

Ergänzt werden die Schulungen durch die kontinuierlich aktualisierten Produkt- und Servicedokumentationen, die Vertragswerkstätten und Partner erhalten. Handbücher, Betriebsanleitungen und Wartungspläne finden Sie zudem für viele Motorenmodelle ganz einfach via QR-Code auf der Hatz Smart Parts Online-Plattform.



Praxisnahes Training

Um Sie stets auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten, vermitteln erfahrene Trainer in Theorie und Praxis den richtigen Umgang mit den Hatz Motoren und Komponenten.

Höchste Servicequalität mit Originalteilen

Für unsere original Wartungs- und Ersatzteile gelten die höchsten Qualitätsstandards wie auch für unsere robusten und hochqualitativen Motoren. Hatz Originalteile erkennt man am Ersatzteiletikett mit Qualitätssiegel und Sicherheitsmerkmal.





Ihre Vorteile

- Original Wartungs- und Ersatzteile in höchster Erstausrüsterqualität
- Einfache Identifikation der richtigen Teile online mit Hatz Smart Parts
- Weltweite, rasche Verfügbarkeit
- Flexible Versorgungskonzepte
- Unkomplizierte Order-Abwicklung

Original Hatz Wartungs- und Ersatzteile bieten Ihnen den zuverlässigen Einsatz von Motoren und Maschinen. Im internationalen Hatz Servicenetz stehen Ersatzteillager mit umfangreichem Sortiment für die schnelle Teileversorgung zur Verfügung. Nur Hatz Originalteile in höchster Qualität bieten lange Lebensdauer, hohe Verfügbarkeit und garantieren die reibungslose Funktion der Motoren und Systeme.

Schnelle Hilfe vor Ort – mehr als 500-mal weltweit

Weltweit stehen Ihnen die Hatz Servicezentren für Wartungsarbeiten und Reparaturen oder für die Aufbereitung unserer Motoren zur Verfügung – kompetent, schnell, zuverlässig und genau dort, wo Ihre Maschinen im Einsatz sind.

Digitale Hatz Services

Mit den digitalen Serviceoptionen bietet Ihnen Hatz noch mehr Nutzen. Die innovative Online-Lösung Smart Parts gestaltet die Suche nach originalen Wartungs- und Ersatzteilen sowie Informationen zu Hatz Motortypen enorm einfach. Per QR-Code auf dem Motor werden die passenden Teile automatisch für eine schnelle und sichere Bestellung angezeigt.



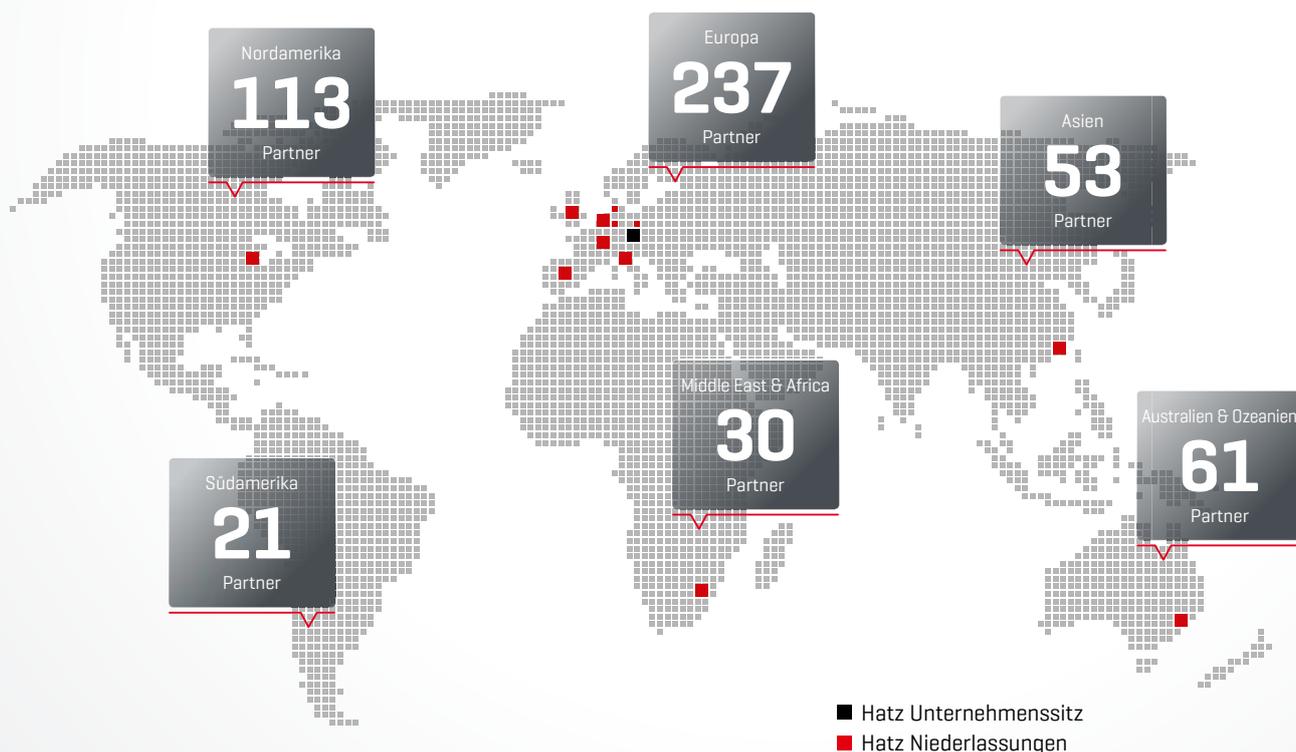
Weltweiter Hatz Service – immer in Ihrer Nähe

Digitaler Service ist bei Hatz ein zusätzlicher und integraler Bestandteil in der Zusammenarbeit. Die noch höhere Flexibilität sowie noch schnellere Vertriebs- und Servicewege gehören zu den wichtigsten Voraussetzungen, um mit Ihnen eine gute und nachhaltige Beziehung zu pflegen.

Da Service genau dort stattfinden muss, wo Motoren von Hatz im Einsatz sind, stehen Ihnen über 500 Servicezentren, davon 12 eigene Niederlassungen und 114 Hatz Vertretungen in 120 Ländern auf allen Kontinenten dieser Welt zur Verfügung. Unsere Ingenieure sowie Motor-, Service- und Wartungsspezialisten stehen für alle Fragen mit kompetentem Wissen in unserer Firmenzentrale in Ruhstorf an der Rott und in unseren globalen Standorten zur Verfügung. Kundennähe und schneller Service in gewohnt hoher Hatz Qualität garantiert.

Digitaler Service: schnell, global, modern

Im Zuge der schnell fortschreitenden Digitalisierung und der direkten Kommunikation von Maschinen über das Internet (Internet der Dinge), entwickelt Hatz neue Connected Services, die weit über das heute Gewohnte hinausgehen. Eine automatisierte Kommunikation zwischen Maschinenbetreiber, Hersteller und Hatz, die vorausschauende Wartungsplanung mit selbstständiger Bestellung von original Wartungs- und Ersatzteilen oder ein Online-Ersatzteilshop sind nicht nur fiktive Zukunftsszenarien, sondern konkrete Projekte, an denen die Spezialisten von Hatz schon heute arbeiten – Service 4.0 zu Ihrem Vorteil.





5

Kontinente



12

Niederlassungen

Finden Sie den
Hatz Service
in Ihrer Nähe.



500+

Service Partner



Motorenfabrik Hatz GmbH & Co. KG
Ernst-Hatz-Str. 16
94099 Ruhstorf a. d. Rott
Deutschland
Tel. +49 8531 319-0
marketing@hatz-diesel.de
www.hatz-diesel.com



70255609 DE 04.19 Gedruckt in Deutschland
Änderungen, die dem technischen Fortschritt
dienen, behalten wir uns vor.



CREATING POWER SOLUTIONS.